



## GESTÃO DE ESTOQUES: UMA ANÁLISE GLOBAL EM EMPRESA MOVELEIRA DA SERRA GAÚCHA

Aercio Dall Agnol<sup>a</sup>, Milena Magoga<sup>a</sup>, Fabio Teodoro Tolfo Ribas<sup>a\*</sup>, Uiara Gonçalves De Menezes<sup>a\*</sup>

a) FSG Centro Universitário

\* Autor correspondente (orientador)  
Fabio Teodoro Tolfo Ribas, endereço: Rua Os Dezoito do Forte,  
2366 - Caxias do Sul - RS - CEP: 95020-472

**Palavras-chave:**  
Estoques. Organização. Gestão. Custos.

**INTRODUÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA:** A gestão de estoques é um assunto que absorve parte substancial do orçamento operacional de uma organização. Como a quantidade de estoque não agrega valor aos produtos, quanto menor seu nível mais eficiente o sistema produtivo será. Com base nessa constatação, o objetivo geral deste estudo visa analisar a gestão de estoques de uma empresa do ramo moveleiro da cidade de Nova Prata. De acordo com Banzato, Mendes e Moura (2015), gestão de estoques são atividades de gerenciamento necessárias para reduzir o desnivelamento entre o fornecimento e a demanda de forma economicamente viável. Ainda, a gestão de estoques visa maximizar o efeito lubrificante vindo da área de vendas e o ajuste da programação de produção (DIAS, 2015). Deve-se reduzir o capital investido o qual agrega alto custo, podendo causar problemas no fluxo de caixa da empresa, otimizando investimentos, a fim de aumentar eficientemente os meios financeiros, e desta forma reduzir as necessidades de capital investido. A gestão de materiais é, portanto, uma das condições fundamentais para o equilíbrio econômico e financeiro de uma empresa.

**MATERIAL E MÉTODOS:** Quanto à metodologia, trata-se de uma pesquisa qualitativa, uma vez que segundo Roesch (2012) é um método de pesquisa e coleta de dados que são apropriados para uma fase exploratória de pesquisa. Em relação à natureza, caracteriza-se como descritiva, pois, de acordo com Gil (2014) este tipo de pesquisa tem como objetivo primordial a descrição das características do objeto em

estudo. Foi também utilizado o estudo de caso, que segundo Gil (2014) compreende o estudo aprofundado de um ou de poucos objetos a fim de permitir seu entendimento. A condução da pesquisa aconteceu através da coleta de dados por meio de uma observação não participante, e de uma entrevista *in loco* com colaboradores e gestor da área.

**RESULTADOS E DISCUSSÕES:** Com o objetivo de analisar os estoques atuais da empresa, foram utilizadas técnicas de observação e de entrevista. O setor de estocagem é composto por cerca de dois mil e quinhentos itens, dispostos em prateleiras e porta *pallets*. O processo de compra ocorre de duas maneiras, por meio de demanda gerada através de *MRP* e por meio de *Drawback*, que é o maior volume. Através de entrevista foi possível verificar várias falhas de abastecimento para a linha produtiva, tais como, materiais com avarias, atraso nas entregas e também alguns itens com prazo de validade vencido. Como citado acima, a maior compra é realizada através do sistema de *Drawback*, o qual prevê uma demanda de oito meses de produção, que acaba resultando em um alto nível de materiais aguardando consumo, impactando diretamente no espaço físico e no fluxo de caixa da empresa.

**CONCLUSÃO:** A busca por maior competitividade no mercado passa pela eliminação de perdas durante o processo produtivo. Uma das perdas mais relevantes e evidentes em uma indústria diz respeito ao estoque. O gerenciamento dos estoques nas empresas é fundamental para a diminuição dos custos. Estoques elevados e precariamente administrados são fatores que oneram o preço final dos produtos, bem como uma aplicação indevida do capital de giro das empresas. A competitividade das empresas no mundo globalizado exige uma correta manutenção desse ativo, sendo fundamental manter apenas as quantidades necessárias para a produção. Com relação aos resultados encontrados na empresa pesquisada conclui-se que as compras realizadas através do *Drawback* são a grande limitação da sua gestão de estoques. Nossa sugestão para novos estudos refere-se à viabilidade de nacionalização do fornecimento em sua totalidade.

## REFERÊNCIAS

BANZATO, E. MENDES, J. MOURA, R. **Gestão de Estoques na Cadeia de Suprimentos**. São Paulo: Imam, 2015.

CHRISTOPHER, M. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**. 4. Ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

---

CRESWELL, J. CLARK, V. **Pesquisa de Métodos Mistos**. 2. Ed. Porto Alegre: Penso, 2013.

DIAS, M.A. **Administração de Materiais**. 6. Ed. São Paulo: Atlas, 2015.

GIL, A.C. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 6. Ed. São Paulo: Atlas, 2014.

GONÇALVES, P. S. **Administração de Materiais**. 5. Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2016.

ROESCH, S. M. A. **Projeto de Estágio e de Pesquisa em Administração: guia para estágios, trabalhos de conclusão, dissertações e estudos de caso**. 3. Ed. São Paulo: Atlas, 2012.