



VII Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG
V Salão de Extensão



<http://ojs.fsg.br/index.php/pesquisaextensao>

ISSN 2318-8014

A TECNOLOGIA NO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Ariane Silveira Fagundes^a, Fernanda Prux Susin^{b*}, Karoline Machado de Souza^c, Susiane Zarichta^d

a) FSG- Centro Universitário

*Autor correspondente (Orientador)

Fernanda Prux Susin*, endereço: Rua Os Dezoito do Forte, 2366 -
Caxias do Sul - RS - CEP: 95020-472.

Palavras-chave:

Recrutamento. Seleção. Tecnologia. RH

INTRODUÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA: O setor de gestão de Recursos Humanos é o segmento composto por uma equipe profissional competente para fazer o gerenciamento de pessoas e atender às demandas dos processos relacionados ao quadro de colaboradores de uma empresa. O Recrutamento e Seleção é um dos subsistemas ligados ao setor de Recursos Humanos, que visa atrair pessoas com perfis desejáveis para uma determinada função. Durante anos, os métodos para realizar o recrutamento, foram sendo aprimorados, para que os objetivos fossem alcançados de forma ágil e com baixo custo (Ferreira & Vargas, 2014). Atualmente a tecnologia faz-se presente no dia-a-dia da maioria das pessoas, seja através do lazer, dos estudos, da rotina e outros, e com as empresas o cenário não é muito diferente, cada vez mais a tecnologia se insere nesses âmbitos, apresentando-se, por vezes, até mesmo como um diferencial, frente a uma concorrência muito forte presente no mercado de trabalho atual (Gaspar, 2016). Com isso, questiona-se a influência das novas tecnologias sobre o processo de Recrutamento e Seleção, e em quais aspectos isso representa uma mudança positiva ou negativa para o profissional da área. Neste sentido, o trabalho tem por objetivo buscar referencial teórico acerca do assunto, já que este é um aspecto que tende a estar cada vez mais presente nesses locais. **MATERIAL E MÉTODOS:** Este estudo foi elaborado através de levantamentos bibliográficos, no qual foi utilizado como fonte de pesquisa principal, artigos científicos e monografias, relacionadas ao assunto proposto. Para Gil (2002) em uma pesquisa é sempre aconselhável consultar livros e artigos científicos, pois são fontes seguras que exigem regras que sejam verdadeiras para quem o consulta, e todo o material que for utilizado como referência precisa possibilitar ao pesquisador uma rápida obtenção das informações requeridas. A bibliografia pertinente “oferta ao pesquisador, meios para conseguir definir, resolver, não somente problemas

já conhecidos, como também investigar novas áreas onde os problemas não se fixaram suficientemente” e possibilita ao cientista “o reforço paralelo na análise de suas pesquisas ou manipulação de suas informações” (Manzo 1971 *apud* Marconi & Lakatos, 1971). **RESULTADOS E DISCUSSÕES:** A tecnologia apresenta aspectos muito positivos para as empresas, como tornar os processos mais ágeis e eficazes, menos burocráticos, (essencialmente os que exigem muitos papéis) bem como tornar as atividades das organizações mais flexíveis (Oliveira, Rodrigues, Senba, Ventura, 2014). Boa parte das empresas de médio e grande porte já utilizam de recursos tecnológicos no processo de recrutamento e seleção (Gaspar, 2016). Um exemplo disso, são os sites das empresas, bem como os testes online e vídeo entrevistas. A internet é um dos recursos tecnológicos que está sendo muito adotada pelas organizações, pois cada vez mais, as pessoas vêm procurando vagas de emprego através desse instrumento e o custo, tanto para a organização quanto para os candidatos, é menor (Oliveira, Rodrigues, Semba & Ventura, 2014). A presença de recursos tecnológicos nesses processos, auxiliam muito na agilidade e eficácia dos processos, mas é relevante salientar que esses recursos se necessitam de uma consciência acerca da função e papel dessas ferramentas, bem como aspectos financeiros da empresa que possibilitem a adoção deles e a presença de pessoas capacitadas para gerenciá-los (Gaspar, 2016). Para alcançar resultados satisfatórios, é necessária a aplicabilidade assertiva dos processos de recrutamento e seleção, pois com a era dos avanços tecnológicos e disseminação ágil da informação, é extremamente competitiva a busca pelos candidatos ideais, por conta da escassez de mão de obra realmente qualificada no mercado. Por conta disso, a importância da execução de processos que gerem um custo menor, mas que sejam eficientes e menos burocráticos (Oliveira, Rodrigues, Semba & Ventura, 2014). **CONCLUSÃO:** Este trabalho possibilitou entender como o uso de ferramentas tecnológicas nos processos de recrutamento e seleção auxiliam na eficácia dos processos seletivos. Porém, pôde-se perceber a necessidade de pessoas capacitadas para serem responsáveis pelo gerenciamento desse recurso. Observou-se um uso mais implícito que propriamente formal da ferramenta tecnológica. Isso contrariou nossa hipótese inicial de que o uso de ferramentas tecnológicas facilitaria o reconhecimento das potencialidades do candidato.

REFERÊNCIAS

FERREIRA, F.S.; VARGAS, E.C. **A importância do processo de recrutamento e seleção de pessoas no contexto empresarial.** Estação Científica, v.4, n.2, p.21-39, 2014.

GASPAR, D. J. **A utilização das tecnologias nos processos de recrutamento e seleção de pessoas: análises, desafios e tendências.** Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Humano e tecnologia) – Universidade Estadual Paulista - Rio Claro, 2016. Disponível em: Acesso em: 18. Abr. 2019.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa.** São Paulo 2002.7º Edição by Editora Atlas.

LAKATOS, E. MANZO.; MARCONI, M. A. **Fundamentos da metodologia científica.** São Paulo: Atlas,1971 nova edição 2008.

SENBA, V.Y; VENTURA, E.F; OLIVEIRA, M.R.; RODRIGUES, J.L. (2014). A tecnologia nos processos de recrutamento e seleção e seu impacto no cotidiano das empresas. **XVIII Encontro Latino Americano de Iniciação Científica, XIV Encontro Latino Americano de Pós-Graduação**, (pp. 1-6). Universidade do Vale do Paraíba. Disponível em :
http://www.inicepg.univap.br/cd/INIC_2014/anais/arquivos/RE_0283_0076_01.pdf Acesso em: 18. Abr. 2019.