



VII Congresso de Pesquisa e Extensão da FSG  
V Salão de Extensão



<http://ojs.fsg.br/index.php/pesquisaextensao>

ISSN 2318-8014

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DIGITAL: TENDÊNCIA OU NECESSIDADE?**

Adriano Tacca<sup>a\*</sup>, Gabriela Boniatti<sup>b</sup>, Maristela Eva Sychoski<sup>c</sup>, Morgana Lazzari Basso<sup>d</sup>, Nadia Salete Rafaelli<sup>e</sup>

\*Autor correspondente (Orientador)

Adriano Tacca, endereço: Rua Os Dezoito do Forte, 2366 - Caxias do Sul - RS - CEP: 95020-472.

**Palavras-chave:**

Administração pública. Tecnologia.

**INTRODUÇÃO:** Entender administração pública e ter conhecimento dos reflexos e dos seus efeitos que diariamente o cidadão sofre deveria ser tarefa comum a todos, porém, a confusão de gestão do Estado e do ente privado é a rotina que a sociedade brasileira vive. A rotina diária impõe ao cidadão uma dependência maior aos órgãos públicos que ele mesmo visualiza. Nessa ceara o direito administrativo é a base da regulação dos atos dos entes públicos e dos servidores que a estes prestam serviço, mas muitas vezes acaba sendo taxado com um processo burocrático e demorado em algumas de suas decisões, para resolver essa questão se tem buscado alternativas modernas onde possa apresentar resultados mais objetivos e rápidos às demandas do cidadão. O presente resumo estendido tem objetivo principal a abordagem da importância do uso da tecnologia e da inteligência artificial em determinados segmentos da administração pública e de forma sucinta, demonstrar a importância e o impacto que pode gerar com a utilização desses artifícios.

**METODOLOGIA:** A construção do entendimento e estudo do artigo tem por base a pesquisa bibliográfica além da legislação. De acordo com GIL (1994) essa metodologia permite um amplo alcance de informações, além de possibilitar a utilização de dados dispersos em inúmeras publicações, contribuindo na construção ou na melhor definição do conceito que envolve o objeto de estudo proposto. A temática escolhida é reflexo de estudo em disciplina acadêmica e terá uma base de pesquisa em referenciais bibliográficos. Sobre a escolha do tema, cita-se ASTI VERA (1976) “o tema é o assunto que se deseja provar ou desenvolver; é uma dificuldade, ainda sem solução, que é mister determinar com precisão, para intentar, em seguida, seu exame, avaliação crítica e solução”.

**RESULTADOS E DISCUSSÕES:** A evolução tecnológica da informática traz muitas benéfices, maior flexibilidade e rapidez nos procedimentos, acesso rápido às informações, integração de serviços e informações, controle e gerenciamento de

processos entre outros. A modernização administrativa é uma alternativa limitada para modificar a organização no campo estrutural, alterando normas, procedimentos e simplificando rotinas (MATOS, 1988). De acordo com Batista (2006) a gestão do conhecimento engloba um conjunto de processos sistematizados, articulados e intencionais, capazes de incrementar a habilidade dos gestores públicos em criar, coletar, organizar, transferir e compartilhar informações e conhecimentos estratégicos que podem servir para a tomada de decisões, a gestão de políticas públicas e a inclusão do cidadão como produtor de conhecimento coletivo. As tecnologias proporcionam uma forma de interação rápida, onde o cidadão poderá participar de forma mais ativa e facilitada nas pautas tendo assim influência democrática na tomada de decisões que lhe digam respeito assumindo assim um elevado nível de cidadania ativa e participativa. **CONCLUSÃO:** A comunicação clara e direta entre governo e cidadão resulta no atendimento efetivo das demandas coletivas, levando em conta que o acesso à informação é condição essencial para o em relação aos problemas socioeconômicos de determinada região, objetivando à sua solução, sendo assim a Administração Pública Digital acaba se tornando uma necessidade. A Administração Pública Digital traz procedimentos de gestão da informação sendo assim o funcionário público passará a atuar com processos decisórios automatizados por regras e algoritmos computacionais, concordando com isso Drucker (1997) afirma que o conhecimento é a informação eficaz em ação, focalizada em resultados, sendo a ferramenta apta a tornar produtivo o conhecimento. Para obter sucesso na implantação do formato digital é necessário que se estabeleçam políticas que defendam essa ideia, dando origem a alguns padrões, normas e métodos para sustentar as ações de implantação e operação do programa, objetivando a eficiência e eficácia dessa iniciativa.

## REFERÊNCIAS

- ASTI VERA, Annando. **Metodologia da pesquisa científica**. Porto Alegre: Globo, 1976.
- BATISTA, Fabio, Fernando. **O governo que aprende: implementando a gestão do conhecimento no Executivo Federal, gestão estratégica da informação e inteligência competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2006.
- DRUCKER, P.F. **As novas realidades**. 4. ed. São Paulo: Pioneira, 1997.
- GIL, Antonio. Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 1994.
- MATOS, Ruy, Alencar. **Para que modernizar a organização pública?** *Revista de Administração Pública*, v.22, n.3, 1988.